

Opšti uslovi za iznajmljivanje infrastrukture Konsing Group-a operatorima elektronskih komunikacija

1. Predmet, objavljivanje i izmene Opštih uslova

1.1. Ovim Opštim uslovima za iznajmljivanje infrastrukture Konsing Group-a operatorima elektronskih komunikacija. (u daljem tekstu: „Opšti uslovi“) utvrđuju se uslovi pod kojima

Konsing Group pruža usluge iznajmljivanje infrastrukture operatorima elektronskih komunikacija.

1.2. Opšti uslovi Konsing Group-a, javno su dostupni, u

skladu sa važećim propisima, na Internet strani www.place4antenna.com.

1.3. Opšti uslovi čine sastavni deo Okvirnog ugovora o pružanju usluge iznajmljivanje infrastrukture operatorima elektronskih komunikacija koji se zaključuju između Konsing Group-a i korisnika tih usluga (u daljem tekstu: „Okvirni ugovor“). Pored Okvirnog ugovora, zaključuju se pojedinačni ugovori (u daljem tekstu: „Pojedinačni ugovor“) za svaku od lokacija na kojoj Konsing Group iznajmljuje opremu korisniku, tj. operatoru elektronskih komunikacija.

1.4. Odstupanja od Opštih uslova moraju, da bi se primenjivala na odnose Konsing Group-a i korisnika, biti predviđena ugovorima između Konsing Group-a i korisnika zaključenim u pisanoj formi i u ime Konsing Group-a potpisanim od strane ovlašćenog lica.

1.5. Konsing Group ima pravo da u skladu sa promenama važećih propisa, uslova pružanja usluga i svoje poslovne politike, vrši izmene i dopune Opštih uslova, o čemu je dužan da obavesti korisnike u roku od najmanje mesec dana pre planiranog početka primene izmenjenih Opštih uslova, odnosno u drugom roku predviđenom važećim propisima.

1.6. Konsing Group je dužan da korisnika usluga obavesti o njegovom pravu na raskid Ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se bitno menjaju Opšti uslovi na način koji nije u korist korisnika usluga.

2. Zaključenje Okvirnog i Pojedinačnog Ugovora sa korisnicima usluga

2.1. Ugovor sa korisnikom usluga se zaključuje u pisanoj formi.

2.2. Potpisivanjem Ugovora, korisnik prihvata primenu Opštih uslova.

2.3. Okvirni ugovor definiše uslove za iznajmljivanje infrastrukture operatoru elektronskih komunikacija koji su primenljivi na sve lokacije.

2.4. Pojedinačni ugovor definiše uslove za iznajmljivanje infrastrukture operatoru elektronskih komunikacija koji su primenljivi na predmetnoj lokaciji.

3. Ustupanje Okvirnog i Pojedinačnog Ugovora

3.1. Prava i obaveze korisnika iz Okvirnog i Pojedinačnog Ugovora ne mogu se preneti na treće lice.

4. Otkaz Ugovora

4.1. Ugovorne strane mogu raskinuti Pojedinačne Ugovore sporazumno u bilo koje vreme uz otkazni rok od 6 meseci. Korisnik se obavezuje, da u slučaju jednostranog raskida Pojedinačnog ugovora u toku prve dve godine trajanja ovog ugovora, obavezuje da Konsing Group-u jednokratnom isplatom naknadi štetu definisanu u Opštem ugovoru.

4.2. Okvirni ugovor će, bez obzira na eventualni raskid nekog od Pojedinačnih ugovora, nastaviti da se primenjuje sve do isteka perioda važenja jednog ili više Pojedinačnih ugovora zaključenih na određeno vreme koji se i dalje primenjuju.

4.3. Konsing Group može raskinuti Pojedinačni Ugovor uz prethodno pisano obaveštenje i otkazni rok od 3 meseca ako korisnik ne ispuni preuzetu obavezu plaćanja naknade za korišćenje Usluge ni u dodatno ostavljenom roku od 30 dana za ispunjenje propuštene obaveze ili ako ne ispunjava obaveze defnisane Opštim i Pojedinačnim Ugovorom.

4.4. Korisnik može raskinuti Pojedinačni Ugovor pre isteka ugovorenog roka sa otkaznim rokom od 30 dana ukoliko Konsing Group ne ispunjava obaveze defnisane Opštim i Pojedinačnim Ugovorom.

5. Plaćanje

5.1. Korisnik je u obavezi da plaća naknade za usluge sa pripadajućim porezima uredno i blagovremeno, u roku naznačenom na ispostavljenim računima.

5.2. U slučaju da korisnik ne izvrši obavezu plaćanja po računu ispostavljenom od strane Konsing Group u roku od 7 (sedam) dana od dana dospelosti te obaveze, Konsing Group dostavlja opomenu sa rokom od 30 dana za ispunjenje obaveze. Ukoliko Korisnik ne izvrši obavezu ni u naknadno dostavljenom roku, Konsing Group ima pravo da raskine Ugovor u skladu sa članom

4.3. Opštih Uslova.

6. Usluga

6.1. Konsing Group je odgovoran za dobijanje potrebnih dozvola za izgradnju infrastrukture na lokaciji te po ovom osnovu korisnik ne može snositi nikakvu odgovornost.

6.2. Konsing Group je dužan da infrastrukturu na lokaciji izgradi u saglasnosti sa relevantnim zakonskim i tehničkim propisima.

6.3. Konsing Group je dužan da korisniku omogući nesmetan prilaz infrastrukturi na lokaciji kako tokom instalacije, tako i tokom eksploatacije telekomunikacione opreme, u skladu sa uslovima definisanim u Opštem i Pojedinačnim Ugovorima.

7. Ograničenja prilikom korišćenja usluga

7.1. Korisnik je obavezan da opremu koju instalira na lokaciji koristi samo za pružanje onih telekomunikacionih usluga za koje poseduje važeću licencu/dozvolu Republičke agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge.

7.2. Korisnik je obavezan da ni na koji način ne ometa ili ugrožava rad opreme drugih korisnika na lokaciji.

7.3. Korisnik se obavezuje da usluge koristi isključivo za sopstvene potrebe. Korisnik ima pravo korišćenja usluga, bez mogućnosti prenošenja prava korišćenja na treća lica.

7.4. Korisnik je u obavezi da se pridržava svakog uputstva i obaveštenja Konsing Group koje se odnosi na pravilno korišćenje usluge.

7.5. U slučaju da se utvrdi da je korisnik prekršio bilo koju od njegovih obaveza navedenih u tačkama 7.1, 7.2., 7.3. i 7.4. ovog člana, korisnik je obavezan da preuzme odgovornost, kao i da Konsing Group-u naknadi celokupnu štetu i/ili troškove, uključujući troškove vođenja spora, prouzrokovane u vezi sa tim.

7.6. U slučaju težeg kršenja obaveza iz ovog člana 7, ili ponovljene nedopuštene radnje, Konsing Group ima pravo da trajno obustavi usluge korisniku i raskine Ugovor.

8. Informacije i podrška korisnicima, prigovori na kvalitet usluge

8.1. Obaveštenja u vezi sa uslugom Konsing Group-a, mogu dobiti na Internet strani Konsing Group-a navedenoj u članu 1. Opštih uslova, kao i pozivom na broj **+381 11 7151 707**, i preko e-mail adrese office@konsing.com. Prigovori na kvalitet usluge mogu se dostaviti preko navedenog telefona i/ili e-mail-a.

9. Odgovornost

9.1. Konsing Group, u granicama dopuštenim zakonom, odgovara za stvarnu štetu nastalu kao direktna posledica krivice ovlašćenih lica Konsing Group i nije odgovoran za izgubljenu dobit niti posrednu i posledičnu štetu.

9.2. Konsing Group neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu iz razloga koji su van njegove kontrole (uključujući ali ne ograničavajući se na višu silu, akt nadležnog organa ili regulatornog tela).

10. Rešavanje sporova

10.1. Konsing Group i korisnik će sve sporove nastojati da reše sporazumom. Sporovi koji ne mogu da se reše sporazumno rešavaće se pred nadležnim sudom.

11. Početak primene Opštih uslova

11.1. Ovi Opšti uslovi objavljeni su 15.02.2015. godine na Internet strani Konsing Group-a www.place4antenna.com, a primenjuju se po isteku roka od mesec dana od objavljivanja osim u delu odredaba koje su usklađene sa Zakonom o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“ broj 62/14) u kom delu se primenjuje na korisnike počev od 21.09.2014.godine.